

FAQ NOVO LOGIN DE ACESSO AOS SISTEMAS SIG E NOVOS EMAILS INSTITUCIONAIS

1. [Acesso aos serviços da UFRN \(email, periódicos CAPES, rede Wi-Fi Eduroam FileSender, Conferência Web RNP, VPN, Certificados pessoais P1\), após mudança do login](#)
2. [Estou com 2 emails institucionais ufrn.edu.br ou ufrn.br e os dados não foram migrados](#)
3. [Não consigo acessar o Microsoft Teams com o novo email](#)
4. [E quem tem tanto vínculo de aluno como de servidor? Como fica? Segue qual padrão?](#)
5. [Qual a diferença entre as contas @ufrn.edu.br e @ufrn.br?](#)
6. [Continuidade das contas de unidades já hospedadas no Google](#)
7. [Continuidade das contas de unidades hospedadas no Zimbra](#)
8. [Migração de conta Zimbra para conta Gmail da UFRN](#)
9. [Criação de Contas Administrativas \(ex.: nomedaunidade@ufrn.br\)](#)
10. [Sumiu a opção Google for Education do sistema](#)
11. [Sobre utilizar o email para comunicações pessoais e utilizar o Google Drive para guardar arquivos protegidos por direitos autorais](#)
12. [Até quando posso ter esse email do Google da UFRN? Vou perder algum dia?](#)

ACESSO AOS SERVIÇOS DA UFRN APÓS MUDANÇA DO LOGIN

O acesso ao email institucional é feito pelo endereço <https://gmail.com>. A senha de acesso ao email NÃO é a mesma de acesso aos sistemas SIG.

ATENÇÃO! Enquanto alguns serviços vão usar o novo login, outros ainda precisarão do nome de usuário e senha antigos por um tempo. Clique no link abaixo para saber como acessar os seguintes serviços a partir do dia 6 de maio de 2021:

- Periódicos CAPES e FileSender (Acesso CAFé)
- Conferência Web RNP (Acesso CAFé)
- Wi-Fi Eduroam
- Emissão de certificados pessoais (P1)
- VPN

[ACESSO AOS SERVIÇOS DA UFRN APÓS MUDANÇA DO LOGIN](#)

CONSEGUI GERAR O NOVO EMAIL, MAS NENHUM DADO FOI MIGRADO DO MEU ANTIGO EMAIL UFRN.EDU.BR, O QUE FAZER?

Os servidores devem ficar apenas com o email @ufrn.br, pois os emails antigos serão desativados após 15/04. Portanto, quem não teve seu email migrado e está com os dois emails (ufrn.br e ufrn.edu.br), deve solicitar a migração dos dados, seguindo o procedimento abaixo.

PROCEDIMENTO PARA SERVIDORES

Abrir chamado para Redes com os seguintes requisitos:

- endereço do email institucional novo
- email pessoal (gmail, hotmail, yahoo etc)
- se possível, endereço do email institucional antigo

Procedimento para abrir chamado para Redes:

Clicar em AJUDA? no canto inferior direito da tela inicial do SIGRH > Outra Solicitação > Tipo de solicitação: Serviço de Rede

O mesmo para os alunos que ainda estão com acesso ao email antigo ufrn.edu.br. Solicitem a migração imediata dos dados seguindo o procedimento abaixo:

PROCEDIMENTO PARA ALUNOS

Enviar email para n1@info.ufrn.br, com os seguintes requisitos:

- endereço do email institucional novo
- email pessoal (gmail, hotmail, yahoo etc)
- se possível, endereço do email institucional antigo

MEU EMAIL MUDOU E AGORA NÃO CONSIGO ACESSAR MAIS O MICROSOFT TEAMS, O QUE FAZER?

Será necessário cadastrar seu endereço novo no Microsoft Teams seguindo o tutorial abaixo:

[TUTORIAL DE ACESSO AO MICROSOFT TEAMS.pdf](#)

Ressalta-se que a SINFO não dá suporte aos serviços da Microsoft como Office 365 e Microsoft Teams. É possível fazer o cadastro com o email institucional, mas qualquer outro problema deve ser tratado diretamente com o suporte da Microsoft.

E QUEM TEM TANTO VÍNCULO DE ALUNO QUANTO DE SERVIDOR? COMO FICA? SEGUE QUAL PADRÃO?

Para quem tem os dois vínculos, o login seguirá o padrão dos servidores. Casos de exceção serão tratados pela resolução 31/2020.

Ressaltamos que os servidores/Funpec devem ficar apenas com o email @ufrn.br, pois os emails antigos serão desativados após 15/04. Portanto, quem não teve seu email migrado e está com os dois emails (ufrn.br e ufrn.edu.br), deve solicitar a migração dos dados, seguindo o procedimento abaixo.

Abrir chamado para Redes com os seguintes requisitos:

- endereço do email institucional novo
- email pessoal (gmail, hotmail, yahoo etc)
- se possível, endereço do email institucional antigo

Procedimento para abrir chamado para Redes:

Clicar em AJUDA? no canto inferior direito da tela inicial do SIGRH > Outra Solicitação > Tipo de solicitação: Serviço de Rede

QUAL A DIFERENÇA ENTRE AS CONTAS @UFRN.EDU.BR E @UFRN.BR?

As contas ufrn.edu.br são apenas para alunos, já as ufrn.br são para servidores/contratados Funpec e possui algumas permissões a mais, como a criação de turmas no Classroom e possibilidade de gravação de reuniões/aulas no Google Meet.

Ressaltando que quem é servidor/contratado Funpec que ainda estiver com acesso a emails ufrn.edu.br terão estes emails desativados após 15/04, portanto deve solicitar a migração dos dados imediatamente à equipe de Redes da SINFO.

AS CONTAS DE UNIDADES QUE JÁ SÃO HOSPEDADAS NO GOOGLE SERÃO DESATIVADAS?

Os e-mails de unidades já hospedados no Google (ex.: imd.ufrn.br, nei.ufrn.br, fisica.ufrn.br, dimap.ufrn.br, nuplam.ufrn.br, entre outros) não sofrerão qualquer alteração por parte da SINFO, continuarão sendo utilizados por suas respectivas unidades e sendo válidos para uso institucional.

Qualquer dúvida ou problema relacionados a estes e-mails devem ser tratados diretamente com a administração de TI da sua unidade.

AS CONTAS DE UNIDADES QUE FICAM NO ZIMBRA SERÃO DESATIVADAS?

Os emails de unidades hospedados no Zimbra (ex.: reitoria.ufrn.br, cb.ufrn.br, bczm.ufrn.br, agir.ufrn.br, entre outros) serão mantidos e continuarão disponíveis para uso, porém não receberão novos investimentos para gerenciamento de spams e armazenamento, sendo assim não haverá mais aumento no limite de capacidade do email.

Por isso, a SINFO recomenda fortemente que os emails ufrn.br e ufrn.edu.br passem a ser utilizados como meio principal de comunicação institucional, visto que essas contas terão o problema de spams reduzido, além de darem a possibilidade de acesso a serviços como Google Drive e Google Meet, indispensáveis nesse momento de teletrabalho e aulas remotas.

MAS POSSO CRIAR CONTAS PARA USO INSTITUCIONAL INDIVIDUAL NO ZIMBRA AINDA?

Não, qualquer conta que seja para o uso institucional individual, ou seja, tem seu nome e sobrenome no login deverá ser criado o email do Google (@ufrn.br) via sistemas SIG.

MIGRAÇÃO DA MINHA CONTA ZIMBRA PARA GMAIL. COMO FAÇO?

Para realizar a migração de todas as mensagens da conta do Zimbra para a nova conta da UFRN no Gmail (@ufrn.br), o tutorial no link abaixo deve ser seguido:

[TUTORIAL - Como migrar -mails do Zimbra para o Gmail da UFRN.pdf](#)

Após a final desta configuração, todas as comunicações enviadas para a conta do Zimbra serão encaminhadas para a conta do Gmail, logo os dois endereços continuarão disponíveis para uso.

CRIAÇÃO DE CONTAS DE EMAILS ADMINISTRATIVOS (EMAILS PARA UNIDADES, CARGOS E PROJETOS)

Ainda não é possível criar email do Google (ufrn.br) para unidades, cargos ou projetos. Ainda está sendo estudada essa implementação.

Exemplos:

bczm@ufrn.br (unidade)

direcao.bczm@ufrn.br (cargo)

projotodepesquisa@ufrn.br (projeto)

Atualmente, contas de unidades/cargos/projetos ainda serão hospedadas no Zimbra (segundo padrão dos exemplos abaixo) e podem ser solicitadas via chamado para a equipe de Redes da SINFO. Neste caso, os exemplos anteriores ficariam:

@bczm.ufrn.br

direcao@bczm.ufrn.br

@projotodepesquisa.departamento.ufrn.br

Procedimento para abrir chamado para Redes:

Clicar em AJUDA? no canto inferior direito da tela inicial do SIGRH > Outra Solicitação > Tipo de solicitação: Serviço de Rede

SUMIU A OPÇÃO GOOGLE FOR EDUCATION DO SISTEMA, E AGORA?

A opção Google for Education que ficava no sistema era apenas para gerar um novo endereço de email. Neste momento, os emails de servidores, alunos e contratados FUNPEC serão gerados clicando no banner de Alteração de login que aparece assim que o SIGAA, SIGRH ou SIPAC são acessados.

POSSO COLOCAR QUALQUER COISA NO MEU EMAIL INSTITUCIONAL?

A SINFO ressalta a importância de se utilizar o email apenas para fins institucionais e que se evite utilizar emails pessoais (gmail.com, hotmail.com etc) para troca de comunicação institucional. E ainda, que é **expressamente** proibido o envio de arquivos protegidos por direitos autorais (filmes, músicas, séries, entre outros) para a conta institucional do Google Drive, podendo incorrer em bloqueio definitivo da conta sem possibilidade de backup.

ATÉ QUANDO POSSO TER ESSE EMAIL DO GOOGLE DA UFRN? VOU PERDER ALGUM DIA?

Os emails ficam ativos até que haja a perda do vínculo com a UFRN, ou seja, alunos egressos e servidores ou terceirizados terão suas contas de e-mail bloqueadas e posteriormente apagadas assim que o vínculo com a UFRN for rompido.

O único caso em que o e-mail não é desativado é caso o vínculo de servidor da UFRN passe a ser **aposentado**.

O usuário tem 10 dias após a perda do vínculo para solicitar reativação da conta e fazer backup dos dados.