



FACISA
Faculdade de Ciências da Saúde do Trairi

**RELATÓRIO DE GESTÃO QUADRIENAL DA
FACULDADE DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DO TRAIRI (2019-2023)**

SANTA CRUZ-RN

2024

EQUIPE DE GESTÃO DA FACISA

Direção Geral

Joana Cristina Medeiros Tavares Marques

Vice-Direção Geral

Klayton Galante Sousa

Assessoria Técnica

José Omar Barbosa da Fonseca

Secretaria da Direção

Vanessa Pinheiro da Silva

Diretoria Acadêmica

Osvaldo de Góes Bay Junior

Diretoria Acadêmica Adjunta

Luciana Fernandes de Medeiros

Assessoria Acadêmica

Manuela Alves da Cunha

Diretoria Administrativa

Edivan Pereira da Silva Júnior

Diretoria Administrativa Adjunta

Diego Araújo Lemos

1 APRESENTAÇÃO

O Plano de Gestão Quadrienal da Faculdade de Ciências da Saúde do Trairi (FACISA), Unidade Acadêmica Especializada (UAE) da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN), referente ao período de gestão 2019-2023, iniciada em 27 de setembro de 2019, foi elaborado a partir de consultas, reuniões e diálogos com os segmentos da comunidade universitária, tendo sido aprovado, por unanimidade de votos, na 9ª Sessão Ordinária do Conselho da Faculdade de Ciências da Saúde do Trairi (CONFACIS), em 04 de dezembro de 2020.

Fruto de uma construção coletiva, o Plano refletiu o desejo de melhoria de diferentes setores e de categorias dos membros de toda a comunidade acadêmica. Relembrando ainda que esse importante documento de gestão da Unidade foi construído durante um contexto desafiador em virtude do cenário imposto pela Emenda Constitucional nº 95/2016, a qual estabeleceu um novo regime de austeridade fiscal para os gastos públicos, impactando diretamente no orçamento das universidades públicas federais brasileiras e exigindo a busca por estratégias que impulsionam o desenvolvimento institucional.

Para a elaboração do Plano Quadrienal da FACISA foram considerados os objetivos, indicadores, metas e o modelo de mapas estratégicos constituintes do Plano Quadrienal da UFRN aprovado no final de 2019. Também foram consideradas as principais políticas institucionais e o novo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2020-2029) vigentes.

Já prevista no Plano Quadrienal (2019-2023), a sua revisão foi realizada por uma comissão instituída pela Portaria nº 48/2022-FACISA, de 25 de abril de 2022, com representação por paridade da gestão, de docentes, de técnicos e de discentes, sob presidência da Direção Geral. Com isso, o Plano de Gestão foi revisado/atualizado, conforme aprovação por unanimidade na 6ª Sessão Ordinária do CONFACIS em 29 de julho de 2022.

Anualmente, em cumprimento ao disposto no Regimento Interno da FACISA e em atendimento ao que estabelece as Resoluções Nº 018/2020-CONCURA (Conselho de Curadores), de 08 de outubro de 2020 e Nº 001/2022-CONCURA, de 17 de março de 2022, que dispõem sobre o processo de prestação e julgamento de contas da UFRN, foram elaborados os Relatórios de Gestão da FACISA dos anos de 2020 a 2023, todos aprovados no Conselho da Unidade (CONFACIS) e publicados no site da FACISA.

A apresentação deste Relatório de Gestão Quadrienal fundamenta-se pelo princípio da transparência ativa, como instrumento de acompanhamento dos resultados acadêmicos e administrativos obtidos pela Unidade, fruto das ações implementadas ao longo de todo o

período da gestão, relativos aos eixos, objetivos, indicadores, metas e ações estratégicas dispostas no Plano de Gestão Quadrienal da FACISA (2019 - 2023).

Ainda seguindo a lógica de um modelo de planejamento estratégico, participativo e coletivo, este documento representa uma compilação dos Relatórios de Gestão Anuais de 2020 a 2023, os quais foram elaborados pelos integrantes da Gestão e demais chefias, coordenadores e servidores que contribuíram de alguma maneira com a construção desses documentos. Assim, o presente Relatório de Quadrienal busca apresentar de forma mais resumida a mensuração dos resultados obtidos, os objetivos alcançados e as principais ações realizadas por toda a comunidade universitária da FACISA, incluindo os diversos setores que compõem a estrutura organizacional da Unidade, bem como o apoio e dedicação de gestores/chefes, docentes, técnicos-administrativos, discentes e colaboradores terceirizados dessa Unidade Acadêmica Especializada.

A estrutura deste Relatório Quadrienal está dividida como nos relatório anuais, a saber, 06 seções as quais contemplam, além desta Apresentação: o “2 Objetivo”; a “3 Análise Situacional”, contendo informações e dados sobre ensino, pesquisa, extensão, ações de assistência à saúde desenvolvidas na FACISA, um resumo sobre o quadro funcional da Unidade e a demonstração orçamentária no quadriênio. Em seguida, temos a seção “4 Execução do Plano Estratégico” por eixos estruturantes, detalhando numericamente os resultados das metas dos indicadores, e elencando as principais ações estratégicas implementadas durante o período. Na sequência, a seção “5 Conclusão”, trazendo um panorama final dos resultados obtidos e dos objetivos estratégicos, e por fim, a “Mensagem Final da Gestão 2019-2023”.

Na seção "Execução do Plano Estratégico", é apresentada a metodologia utilizada para compilação e sistematização das atividades realizadas para o alcance das metas dos indicadores relacionados aos objetivos propostos do Plano de Gestão 2019-2023.

É importante registrar que durante o período de gestão (2019-2023), em razão de um cenário prolongado da Pandemia do COVID-19, algumas ações estratégicas tiveram implicações, como a emissão de laudos de testes de RT-PCR; Capacitação para o manejo de pacientes com Covid-19 para profissionais da V Região de Saúde do RN; Capacitação de sobre uso de equipamentos de proteção para colaboradores terceirizados; Monitoramento de casos suspeitos e confirmados de COVID-19 além de dezenas de ações de extensão e pesquisa e, por conseguinte, algumas metas previstas não foram alcançadas em alguns anos. O retorno das atividades presenciais ocorreu de forma gradativa, sendo que muitas atividades acadêmicas tiveram que ser adaptadas, adotando-se os cuidados necessários e obedecendo ao

Protocolo de Biossegurança, não refletindo um cenário de total normalidade como antes da pandemia. Apenas no segundo semestre de 2022, todos os componentes dessa UAE foram ofertados presencialmente.

As atividades administrativas também foram retornando gradativamente ao presencial ao longo do ano de 2022, sendo que apenas a partir da metade do ano que ocorreu o retorno integral de todos os servidores, conforme Instrução Normativa nº 21/2022-Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGESP), de 12 de maio de 2022.

Cumpre nos destacar os avanços importantes e articulações realizadas nesse quadriênio como em busca de investimentos para realização dos serviços em infraestrutura como a reparação do piso e da cobertura do SEPA nesse quadriênio, a criação AMA Lab com aquisição de equipamentos permanentes por meio recursos COVID-19, a emenda parlamentar para construção da Clínica Escola de Enfermagem e para a compra de equipamentos e o cercamento e demolição de benfeitorias em novo terreno na BR-226.

Além disso diante de todas necessidades encontradas foi enviado para a INFRA a elaboração de projetos estruturais, tais como de acessibilidade, de combate à incêndio, reformas de laboratórios, cercamento de novo terreno, projetos elétricos e de cobertura do anexo Miguel Lula, impermeabilização das coberturas dos blocos I e II, entre outros.

Outro ponto relevante nessa Gestão foi a retomada do projeto de expansão da FACISA de acordo com o Plano diretor (2017-2027) de Santa Cruz e como prioridade a Instalação do curso de Terapia Ocupacional o que implicará para os próximos anos na necessidade de ampliação do quadro docente, técnico-administrativo e de ampliação da infraestrutura.

2 OBJETIVO

O Relatório de Gestão Quadrienal apresentado neste documento tem o objetivo de apresentar à comunidade acadêmica da FACISA/UFRN uma análise situacional das atividades acadêmicas e administrativas desenvolvidas após o período de gestão da Unidade (setembro/2019 a setembro/2023), bem como os resultados obtidos e ações executadas no referido período, tendo como referência o planejamento contido no Plano de Gestão Quadrienal (2019-2023), revisado em 2022.

Dessa forma, como já foram elaborados e aprovados os relatórios anuais de gestão dos exercícios de 2020 a 2023, este documento buscará trazer informações mais concisas e um panorama geral com os dados obtidos dos indicadores e metas previstas, bem como das ações realizadas com vistas à consecução dos objetivos propostos para os 04 anos de gestão.

3 ANÁLISE SITUACIONAL

Com seus 15 anos de existência atingidos em 2023, a Faculdade de Ciências da Saúde do Trairi é uma Unidade Acadêmica Especializada pertencente à Universidade Federal do Rio Grande do Norte, instituição federal de educação superior, organizada como autarquia de regime especial, vinculada ao Ministério da Educação (MEC). A Unidade está situada em Santa Cruz, na Região do Trairi, no interior do estado do Rio Grande do Norte.

Durante o período de execução do Programa do Governo Federal de Apoio a Planos de Reestruturação e Expansão das Universidades Federais (REUNI), instituído pelo decreto presidencial nº 6.096 de 24 de abril de 2007, foi possível a idealização, implantação e crescimento da FACISA. Logo, devido a essas políticas públicas, aconteceu o fortalecimento da interiorização do ensino superior público e de excelência, em especial na região do Trairi. Assim, em sua trajetória de 15 anos, a FACISA cresceu no âmbito acadêmico, estrutural, administrativo e de recursos humanos, promovendo melhorias no ensino, na pesquisa, na extensão, na assistência à saúde e na gestão administrativa universitária.

Esta análise situacional visa trazer um diagnóstico da Unidade com as aspectos acadêmicos, administrativos, funcionais e organizacionais após decorrido o período de gestão quadrienal da FACISA, iniciado em 27/09/2019. Tal análise apresentará dados e informações da Faculdade, permitindo uma análise comparativa da situação desde o início até o término (setembro/2023), ressaltando que alguns dados acadêmicos remetem ao exercício integral de 2023.

3.1 Ensino

No âmbito acadêmico, a Faculdade de Ciências da Saúde do Trairi oferta 04 cursos de graduação (Enfermagem, Fisioterapia, Nutrição e Psicologia), todos com Notas de Conceito de Curso 4 ou 5 em avaliações do MEC. Todos os nossos cursos também apresentaram desempenho satisfatório nas últimas provas do ENADE em cada curso, atingindo Notas 4 ou 5. No semestre letivo de 2023.2, os quatro cursos de graduação da Unidade totalizaram 809 discentes matriculados.

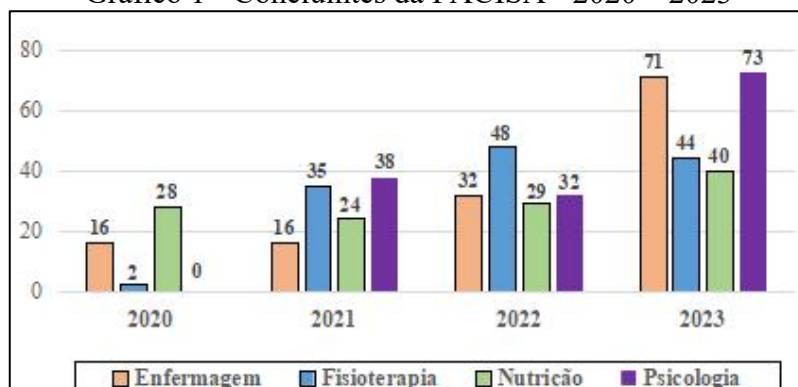
Quadro 1 - Indicadores dos cursos de graduação e pós-graduação da FACISA

Cursos	Nota ENADE (ano)	CC ou CPC	Avaliação CAPES
Enfermagem	4 (2019)	4 (CPC: 2019)	---
Fisioterapia	4 (2019)	4 (CPC: 2019)	---
Nutrição	5 (2019)	4 (CPC: 2019)	---
Psicologia	4 (2022)	5 (CC: 2018)	---
PPGCREAB	--	---	4 (2017-2021)
PPGSACOL	---	---	4 (2017-2021)

Fonte: e-MEC (2024).

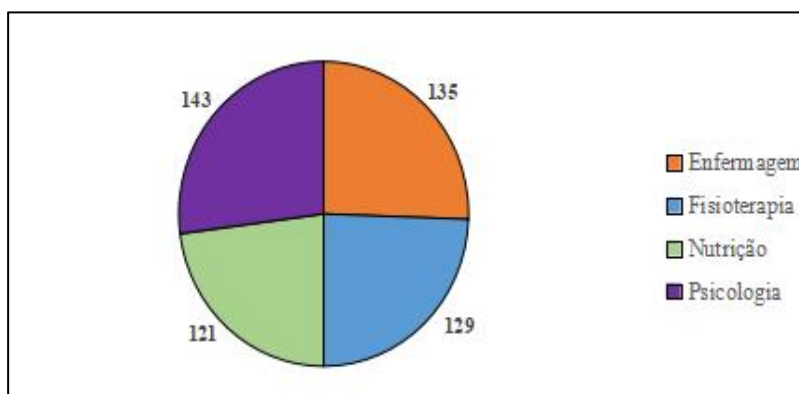
Durante o período da gestão 2019-2023, apesar dos impactos acadêmicos decorrentes da pandemia de Covid-19, a FACISA formou 525 novos bacharéis dos cursos de graduação ofertados pela Unidade, conforme Gráficos a seguir.

Gráfico 1 - Concluintes da FACISA - 2020 – 2023



Fonte: Autoria própria (2024).

Gráfico 2 - Somatório de concluintes por curso - 2020 a 2023



Fonte: Autoria própria (2024).

Os dados acima também refletem o excelente desempenho que a FACISA alcançou em sua Taxa de Sucesso anual nos cursos de graduação. Após a queda no índice durante o ápice da pandemia (em 2020), os valores foram retomados nos anos seguintes, chegando aos percentuais na taxa de sucesso de 70,00% em 2021, 84,43% em 2022 e 137,72% em 2023, conforme dados consolidados.

Isso coloca a FACISA, Campus de Santa Cruz, com a maior taxa de sucesso na graduação entre todos os campi da UFRN nos três últimos anos analisados, bem acima da média da Universidade (42,97% em 2021, 46,45% em 2022 e 50,48% em 2023), o que representa excelência na qualidade de ensino e o esforço de toda comunidade acadêmica da FACISA.

Gráfico 3 - Taxa de sucesso por ano



Fonte: Pró-Reitoria de Planejamento (PROPLAN, 2024).

Além dos cursos de graduação já existentes, a Gestão da Unidade retomou as tratativas junto à Reitoria, Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD) e Conselhos Federal e Regional de Fisioterapia (CREFITO) e Terapia Ocupacional (COFFITO) com vistas à implementação do curso de Terapia Ocupacional na FACISA, cujo Projeto Político Pedagógico do Curso foi inicialmente aprovado em dezembro/2013 pelo Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE), assim como pelo Ministério da Educação. No entanto, ainda está sem a ativação e início do curso desde então. Dessa forma, foi instituída uma Comissão para atualização do Projeto Político Pedagógico do Curso de Terapia Ocupacional. A referida comissão fez os ajustes necessários e enviou a proposta do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) atualizado

para a PROGRAD. O documento ainda segue sendo revisado pelos setores envolvidos e a comissão. Após finalização da atualização do Projeto, a gestão da Unidade precisará buscar junto às instâncias superiores da UFRN, ao Governo Federal e demais autoridades, os recursos necessários (financeiro, infraestrutura e recursos humanos) para implantação do novo curso na FACISA.

Na pós-graduação, a Unidade fortaleceu os dois programas existentes Programa de pós-graduação em Saúde Coletiva (PPGSACOL) e Programa de pós-graduação em Ciências da Reabilitação (PPGCREAB), e ao longo do período, tivemos a aprovação da fusão dos programas de pós-graduação em Ciências da Reabilitação (FACISA) e programa de Pós-Graduação em Fisioterapia do Centro de Ciências da Saúde (CCS) para criação de um Pós-Graduação em Fisioterapia unificado, o qual passará a ofertar, além do mestrado acadêmico, o Doutorado em Fisioterapia na FACISA. Ressalta-se que os dois programas de pós-graduação da Unidade possuem nota 04 na avaliação realizada pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES/CNPq), referente ao quadriênio 2017-2021.

Importante destacar ainda que entre os anos de 2022 e 2023, a FACISA ofertou uma turma de pós-graduação *lato sensu*, com o curso de Especialização em Urgência e Emergência em Enfermagem. Uma outra turma do mesmo curso de especialização também foi ofertada, mediante parceria da FACISA com o Departamento de Enfermagem do CCS, com realização das atividades em Natal.

3.2 Extensão

No eixo de Extensão Universitária, a FACISA retomou o seu destaque na realização de ações após o período da pandemia. Durante os anos de 2020 a 2021, a Unidade, assim como toda a UFRN, teve uma redução no quantitativo de ações executadas em razão das limitações impostas pela pandemia de COVID-19, sobretudo em relação a inviabilidade de realizar eventos presenciais junto à comunidade. Naquele momento, quase todas as ações de extensão foram feitas de forma remota. Contudo, com a retomada parcial, e depois integral, das atividades acadêmicas e administrativas ao longo do ano de 2022, a FACISA voltou a atingir um somatório de ações de extensão num patamar superior à quantidade realizada antes da pandemia. Inclusive, no ano de 2023 a unidade atingiu um total de 156 ações executadas (maior número num único ano), conforme é possível observar no gráfico abaixo. Isso demonstra a grande relevância que a FACISA tem no desenvolvimento da Extensão Universitária, aproximando a Universidade da comunidade local.

Gráfico 4 - Ações de extensão



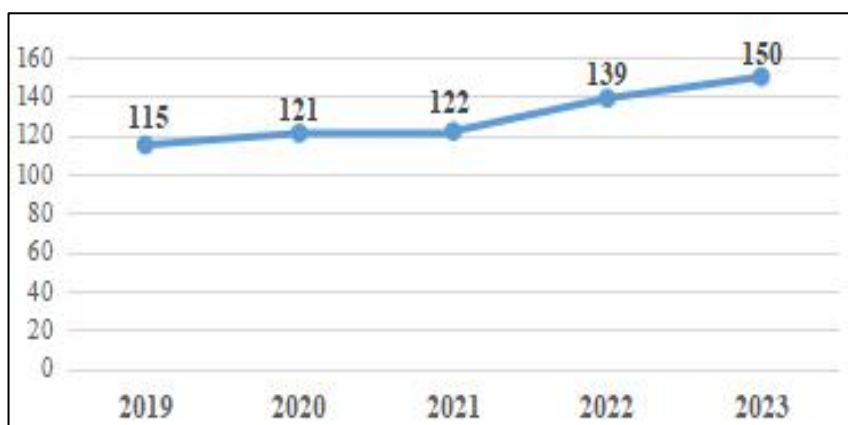
Fonte: Autoria própria (2024).

Além disso, pode-se destacar o crescimento e alto índice de participação dos discentes da Unidade na Extensão. Em 2023, tivemos um total de 683 alunos participando de, no mínimo, uma ação de extensão, o que representa um percentual de 2/3 (66,66%) de todos os discentes de graduação e pós-graduação da FACISA participando dessas ações.

3.3 Pesquisa

Já no eixo da Pesquisa durante a gestão 2019-2023, a FACISA apresentou um constante crescimento no total de projetos de pesquisa em execução por ano. Pelo gráfico abaixo, percebe-se que a partir de 2019 houve uma alavancagem anual do quantitativo de projetos executados na Unidade, atingindo, em 2023, um total de 150 projetos de pesquisa realizados, o que inclui os novos projetos submetidos no ano de referência e os projetos renovados de anos anteriores.

Gráfico 5 - Projetos de pesquisa executados por ano



Fonte: Autoria própria (2024).

3.4 Assistência à Saúde executada pela Clínica Integrada e do Setor de Saúde

A Clínica Integrada da FACISA tem por finalidade dar suporte às atividades de ensino, pesquisa e extensão dos cursos de Graduação e de Programas de Pós-Graduação da Unidade, a qual funciona por meio da assistência na área da saúde e na área psicossocial, de forma interdisciplinar, ofertados à comunidade acadêmica bem como ao público da cidade de Santa Cruz/RN e região. Fazem parte da estrutura organizacional da Clínica Integrada da FACISA: a Clínica Escola de Enfermagem, a Clínica Escola de Fisioterapia, Clínica Escola de Nutrição, o Serviço de Psicologia Aplicada e a Coordenação Clínica Integrada e sua secretaria administrativa.

Os relatórios da Clínica Integrada foram elaborados anualmente pelos servidores das Clínicas, do Serviço de Psicologia Aplicada (SEPA) e da Clínica Integrada e foram alcançados de maneira satisfatória com comprometimento zelo de suas atribuições e deveres descritos nos seus Planos Individuais de Trabalho.

Os dados levantados desse quadriênio foram de atendimentos anuais da Clínicas-escola e do SEPA, serviços prestados de forma presencial e remota, Observou-se que o retorno das atividades presenciais na FACISA alterou o cenário dos atendimentos no ano de 2022, visto que superou a média de atendimentos anteriores ao início da pandemia do COVID-19.

Quadro 2 - Comparativo da quantidade de atendimentos anuais das clínicas-escola e SEPA

CLÍNICAS e SEPA	2020	2021	2022	2023
Clínica Escola de Enfermagem	249	259	956	1.267
Clínica Escola de Fisioterapia	1.108	4.041	9.996	9.774
Clínica Escola de Nutrição	307	219	970	778
SEPA	294	1.014	2.891	3.312
Total	1.958	5.533	14.813	15.131

Fonte: Relatório Anual da Clínica Integrada (2024).

O Setor de Serviço de Saúde da FACISA/UFRN é composto atualmente por 03(três) servidoras efetivas que ocupam os cargos de médica, enfermeira e auxiliar de enfermagem. Esse Setor tem como atribuição promover estratégias de ações voltadas para a manutenção do bem-estar e qualidade de vida dos servidores. Além desse público, há intervenções e atendimentos a toda comunidade interna (servidores, discentes, terceirizados e bolsistas), e também público externo atendido pelas clínicas escolas, quando encaminhados.

Os atendimentos variam bastante de acordo com o público, sendo os principais: retirada de dúvidas sobre atestados médicos, afastamentos por motivo de saúde, perícia médica, exames periódicos, campanhas de vacinação e outras relacionadas à promoção da saúde e prevenção de agravos, dentre outras demandas administrativas.

Desde o início da pandemia até o mês de julho/2020, as servidoras do Setor de Serviço Saúde da FACISA passaram a realizar atendimento junto à Comissão de Monitoramento COVID-19, cujas notificações dos casos COVID-19 foram realizadas até o final do semestre de 2023.1 com um total de 698 atendimentos e 631 encaminhamentos para testagem. Além disso, houve realização de testes rápidos por demanda espontânea em campanhas pontuais.

Destaca-se ainda que as servidoras do Setor de Serviço de Saúde da FACISA têm envolvimento e participação em diversas ações e atividades voltadas à promoção da saúde, prevenção de doenças e qualidade de vida e no trabalho da comunidade interna da Unidade. Ao longo de quatro anos de gestão, foram realizados mais de 4.500 (quatro mil e quinhentos) atendimentos pelo Setor.

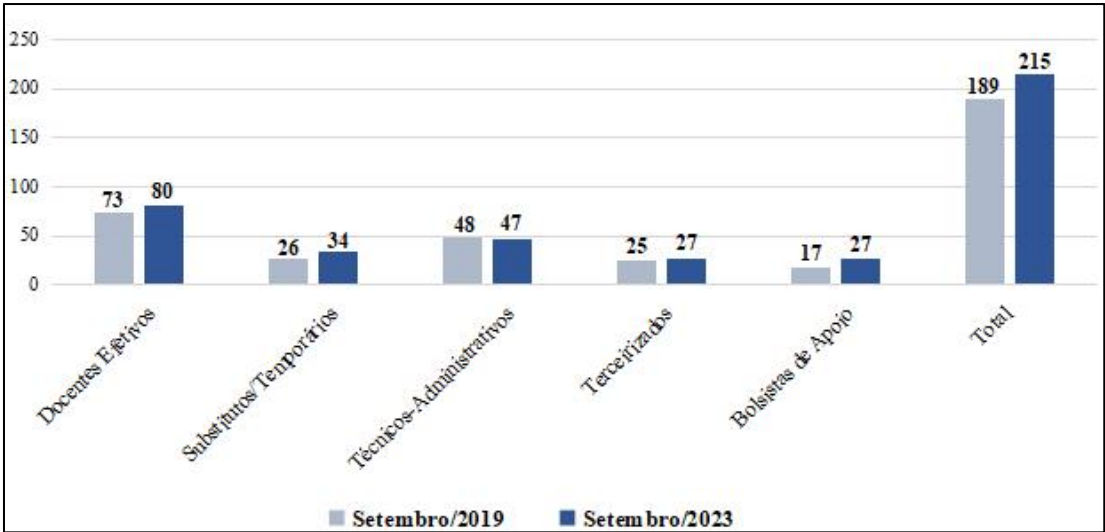
Ainda, o Setor de Saúde, em parceria com o curso de enfermagem, viabilizou diversas campanhas de vacinação no campus, destacando-se as campanhas para vacinação contra COVID-19, Sarampo, Febre Amarela, Influenza, Hepatite B, Tríplice Viral, Difteria e Tétano. Apesar de geralmente as ações terem a comunidade interna da UFRN como público alvo, algumas foram abertas ao público em geral da região, reforçando o papel importante da FACISA na promoção de imunizações no Trairi.

3.5 Quadro funcional da Unidade

Quanto ao corpo funcional responsável pelas atividades-fim e atividades-meio da FACISA, composta por servidores docentes efetivos e técnicos-administrativos, professores substitutos/temporários/visitantes, colaboradores terceirizados e bolsistas de apoio técnico, a Unidade teve um leve acréscimo no quantitativo de pessoal durante o período da Gestão 2019/2023, passando de 188 pessoas (em Setembro/2019) para 215 (em Setembro/2023), conforme é possível observar no quadro comparativo abaixo.

Nesse período, houve o aumento ou manutenção no total de servidores/funcionários em todas as categorias funcionais, permitindo a continuidade e melhoria no atendimento das atividades acadêmicas e administrativas da Unidade, refletindo assim na qualidade do ensino.

Gráfico 6 - Comparativo de pessoal lotado (2019-2023)



Fonte: Autoria própria (2024).

Quadro 3 - Total de pessoal, por categoria funcional

Categoria	Setembro/2019	Setembro/2023
Docentes Efetivos	73	80*
Substitutos/Temporários/Visitantes	26	34
Técnicos-Administrativos	48	47
Terceirizados	25	27
Bolsistas de Apoio Técnico	17	27
Total	188	215

Fonte: Autoria própria (2024).

*Contabilizando 01 docente do quadro da FACISA que está ocupando cargo de pró-reitor adjunto.

3.6 Demonstração orçamentária no quadriênio

Ao longo do quadriênio 2020-2023, os recursos orçamentários recebidos pela FACISA para atender suas demandas de custeio e capital através da distribuição interna de recursos pelo Conselho de Administração (CONSAD), se mantiveram no mesmo patamar do ano de 2016, quando o recurso recebido foi de R\$ 1.114.970,00.

O quadro 4, demonstra os valores aprovados através das resoluções CONSAD, os valores efetivamente recebidos pela FACISA em cada ano, o valor executado com os recursos próprios e seu saldo ao final de cada exercício. Além disso, é apresentado também os valores

totais executados pela FACISA em cada ano do quadriênio, incluindo despesas que foram arcadas através de gastos comuns e outras fontes de recursos externos.

Os gastos comuns são despesas realizadas pela FACISA que são custeadas por fontes de recursos externos ao orçamento próprio da unidade, como fornecimento de água e energia elétrica, locação de mão de obra, pagamento de bolsas de apoio técnico, Passagens e Diárias para membros externo de comissão examinadora de concurso e ações de combate à covid-19.

Quadro 4 - Dados orçamentários da Unidade de 2020 a 2023

Recursos próprios provenientes da distribuição interna CONSAD				
Ano	Valor aprovado em resolução CONSAD (A)	Valor efetivamente recebido (B)	Valor executado no ano (C)	Saldo ao final do ano (B-C)
2020	R\$ 1.120.745,00	R\$ 1.120.745,00	R\$ 790.048,83	R\$ 330.696,17
2021	R\$ 1.128.440,00	R\$ 1.131.836,72	R\$ 1.092.298,40	R\$ 39.538,32
2022	R\$ 1.039.293,00	R\$ 923.620,00	R\$ 861.211,00	R\$ 62.409,00
2023	R\$ 1.140.665,00	R\$ 1.149.754,85	R\$ 1.283.881,68	-R\$ 134.126,83

Recursos totais realizados (Recurso próprio + Gastos Comuns + outras fontes)	
Ano	Valor total executado
2020	R\$ 3.447.252,74
2021	R\$ 2.216.985,61
2022	R\$ 2.103.566,25
2023	R\$ 2.309.307,75

Fonte: Resoluções Consad (7/2020, 53/2021, 9/2022 e 34/2023) e Relatórios de Gestão anuais da FACISA (<https://facisa.ufrn.br/documento/relatorios-de-gestao-anuais>).

Em 2020, a suspensão das atividades administrativas e acadêmicas ocasionada pela pandemia de COVID-19, afetou consideravelmente as despesas da unidade, gerando um saldo orçamentário atípico ao final do exercício. Muitas atividades previstas para o ano deixaram de ser executadas, tais como contratos por demanda, material de consumo, combustível, auxílios financeiros a estudantes, diárias, locação de mão de obra.

Também em 2020, o Laboratório de Análises Moleculares Avançadas (AMALab) da FACISA recebeu um investimento no valor de R\$1.429.330,60 para o combate à COVID-19. O recurso foi utilizado para aquisição de bens permanentes para o laboratório, insumos laboratoriais, EPIs e capacitações de profissionais.

Em 27 de maio de 2022, o Ministério da Educação bloqueou 14,5% da verba das universidades e institutos federais para despesas de custeio e investimento. Para a FACISA, essa decisão resultou em um corte de 11,13%, reduzindo o orçamento daquele ano para R\$923.620,00. Além disso, em 05 de dezembro de 2022, houve um novo bloqueio pelo Ministério da Educação, suspendendo despesas como diárias, passagens, auxílio financeiro a estudantes, cadastros de bolsistas, taxas de inscrição em eventos, reembolsos e qualquer outra despesa que necessitasse de empenho e/ou reforço de empenho

No ano de 2023, foi possível perceber os reflexos da estagnação dos valores recebidos pela FACISA. A alta de preços de materiais de consumo, serviços em geral e reajustes salariais de terceirizados não acompanhada de um reajuste inflacionário dos recursos recebidos pela unidade, refletem no saldo negativo ao final do exercício de 2023, ocasionado principalmente pelas despesas com locação de mão de obra terceirizada, que consomem cerca de 55% do orçamento da unidade.

A execução detalhada de cada exercício financeiro pode ser consultada através dos relatórios de prestação de contas anuais elaborados pela Diretoria Administrativa da FACISA, através da aba “Documentos” no sítio eletrônico <https://facisa.ufrn.br/>.

4 EXECUÇÃO DO PLANO ESTRATÉGICO

O Plano de Gestão Quadrienal da FACISA, 2019-2023, era composto por 04 grandes eixos estruturantes relacionados à missão da Unidade e aos objetivos institucionais e acadêmicos os quais se pretendia cumprir durante o período de gestão. Cada eixo estruturante possuía um conjunto de objetivos específicos, que seriam mensurados a partir de indicadores e as respectivas metas anuais.

Ao todo foram 15 objetivos estratégicos (subdivididos em 41 indicadores) com foco nos eixos estruturantes: **Interiorização do Ensino Superior**, no **Desenvolvimento Acadêmico**, na **Gestão de Pessoas e Processos**, e na **Infraestrutura e Sustentabilidade**.

A mensuração dos resultados deu-se a partir do alcance de metas para cada indicador no período de 2020 a 2023. Nesse sentido, definimos três possibilidades sobre o resultado final do indicador: a) **Alcançada** (quando as metas foram atingidas anualmente ou no quadriênio); b) **Não Alcançada** (quando as metas não foram atingidas anualmente ou no quadriênio); e c) **Não se Aplica** (quando não foi possível a obtenção de dados para o cálculo). Com isso, diante do resultado do somatório de indicadores de determinado objetivo, é possível extrair uma análise quantitativa sobre a consecução final do objetivo.

Quadro 5 - Resultado Geral dos Indicadores por Objetivo Estratégico

OBJETIVO ESTRATÉGICO	Alcançadas	Não Alcançadas	Não se Aplica
Fortalecer a Interiorização do Ensino Superior	1	0	0
Expandir a Visibilidade dos cursos, dos projetos, dos programas, dos eventos e dos serviços da Unidade, de forma a Legitimar o seu Valor Público junto à Sociedade	3	0	0
Firmar Parcerias, Acordos e Convênios com Outras Instituições e Entidades da Região	1	0	0
Promover a Excelência da Formação Acadêmica nos Cursos de Graduação e de Pós-Graduação	13	3	3
Apoiar o Desenvolvimento de Metodologias Inovadoras e Inclusivas de Promoção da Melhoria do Ensino	1	0	0
Estimular a Integração entre as diferentes áreas intra e entre os cursos de Formação, bem como entre os eixos de atuação da Universidade (Ensino, Pesquisa e Extensão)	2	0	0

Assegurar o Desenvolvimento de Ações de Apoio e de Assistência Estudantil	0	0	1
Viabilizar Estratégias de Inclusão e de Acessibilidade para a Comunidade Acadêmica da Unidade	3	0	0
Modernizar as Práticas Administrativas e a Comunicação Institucional, com Foco na Inovação e na Eficiência	2	1	0
Intensificar e Apoiar Estratégias que visem o Desenvolvimento dos Servidores da Unidade	2	0	0
Viabilizar Ações Voltadas para a Promoção de Saúde e a Qualidade de Vida dos Servidores, Discentes e Terceirizados	1	0	1
Implementar Práticas de Educação, de Responsabilidade e de Sustentabilidade Socioambiental	1	0	0
Assegurar a Manutenção e a Melhoria do Patrimônio necessário ao funcionamento da Unidade	1	0	0
Melhorar a Eficiência de ocupação de Espaços da Unidade	1	0	0
TOTAL	32	4	5

Fonte: Autoria própria (2024).

Conforme já mencionado anteriormente, os resultados de algumas metas planejadas, sobretudo, as “Não Alcançadas”, tiveram impactos diretos decorrentes do período de pandemia da Covid-19, afetando o alcance de resultados mais favoráveis. Os relatórios de gestão apresentados em cada ano trazem detalhes mais minuciosos sobre as dificuldades enfrentadas para execução de determinadas ações estratégicas, o que impactou nos resultados das metas referentes àqueles anos.

Nos quadros a seguir serão apresentados os dados e informações dos indicadores, os resultados das metas anuais, e ainda a descrição das principais ações estratégicas realizadas durante o período quadrienal (2019-2023).

4.1 Interiorização do Ensino Superior

Objetivo: Fortalecer a Interiorização do Ensino Superior						
Indicadores	Alcance de Metas					Resultado
01 - Índice de execução dos objetivos	Metas	2020	2021	2022	2023	ALCANÇADA
	Prevista	70%	75%	80%	85%	
	Alcançada	82%	75%	88,09%	85,36%	
Descrição das ações realizadas:						
- A cultura de inovação e planejamento foi difundida a partir da elaboração do Plano de Gestão Quadrienal de maneira participativa, com a elaboração e aplicação de <i>Google Forms</i> e diálogos junto aos setores. - A Direção Geral e as diretorias reuniram-se periodicamente e dialogaram com os setores da unidade subordinados a estas, a fim de realizar o acompanhamento das atividades previstas no Plano de Gestão, para elaboração dos relatórios anuais de gestão e construção de cartas de serviços junto aos setores. - O Plano de Gestão Quadrienal da FACISA (2019- 2023), foi revisto por uma Comissão (Portaria nº 48/2022-FACISA, de 25/04/2022) com paridade e representação da gestão, de docentes, de técnicos e de estudantes, sob presidência da Direção Geral. Após a revisão, o Plano de Gestão foi aprovado no CONFACIS, por unanimidade. - A Direção da FACISA participou ativamente da criação da Comissão de Elaboração da Política de Interiorização da UFRN (Portaria Nº 849/2022-R, de 02 de junho de 2022). - Em articulação com as psicólogas do SEPA, docentes e estudantes da Psicologia foram realizados diversos encontros para discussão e encaminhamento de contribuições para a construção da minuta do Programa de Gestão e Desempenho (PGD). - Para implementação do PGD na FACISA, foram realizados encontros com chefias de setores, servidores, Direção Geral e Diretorias, bem como realização de oficinas presenciais e encontros virtuais junto à equipe da PROGESP. - A equipe de gestão da FACISA participou, divulgou e incentivou a adesão aos cursos de capacitações relacionados a planejamento, gestão e liderança, ofertados pela PROGESP.						

Objetivo: Expandir a Visibilidade dos cursos, dos projetos, dos programas, dos eventos e dos serviços da Unidade, de forma a Legitimar o seu Valor Público junto à Sociedade						
Indicadores	Alcance de Metas					Resultado
02 - Número de matérias/notícias sobre a FACISA publicadas em meios de comunicação oficiais	Metas	2020	2021	2022	2023	ALCANÇADA
	Site da FACISA	+ 10%	+ 10%	+ 10%	+ 5%	
		+ 320%	+ 40%	+ 18,6%	- 2,86%	
	Instagram da FACISA	+ 10%	+ 10%	+ 10%	+ 5%	
		259 postagens	- 19%	+ 31%	+ 11,27	

	Portal UFRN (notícias)	---	+ 25%	+ 10%	+ 5%	
		32 notícias	+ 9,37%	+ 165,71%	- 33,00%	
03 - Quantidade de novos mecanismos de comunicação interna implementados	Metas	2020	2021	2022	2023	ALCANÇADA
	Prevista	2	1	1	1	
	Alcançada	4	1	0	8	
04 - Estimativa de alcance das postagens no Instagram oficial da FACISA	Metas	2020	2021	2022	2023	ALCANÇADA
	Prevista	40K	50K	40K	45K	
	Alcançada	31,2K	39,2K	87,6K	89,1K	

Descrição das ações realizadas:

- Nos dois primeiros anos da gestão foram criados ou utilizados novos meios de comunicação oficiais com a finalidade de expandir a visibilidade das ações realizadas pela Unidade Acadêmica junto à comunidade interna e externa da FACISA (*Instagram, Facebook, Youtube, Grupos de WhatsApp* Informações FACISA e de Gestores, e uso do *Google Meet* para videoconferências de reuniões e encontros institucionais);
- As comunicações foram intensificadas com a elaboração e ampla divulgação do fluxo de notícias das ações da Unidade, de modo que houve um aumento exponencial de divulgação de ações, projetos, eventos e informações da FACISA nos diversos meios de comunicação, notadamente, nas redes sociais, no site da FACISA e no Portal da UFRN.
- Desde o primeiro ano da gestão, foi alocado um bolsista de apoio técnico para auxiliar nas atividades de comunicação, sendo que durante a pandemia, período de maior atividades remotas, foi alocado um segundo bolsista.
- Foram realizadas reuniões junto à Agência de Comunicação (AGECOM) para treinamento e definição de estratégias de comunicação.

Objetivo: Firmar Parcerias, Acordos e Convênios com Outras Instituições e Entidades da Região

Indicadores	Alcance de Metas					Resultado
05 - Número de parcerias / convênios / termos de cooperação firmados	Metas	2020	2021	2022	2023	ALCANÇADA
	Prevista	---	1	2	3	
	Alcançada	---	5	7	15	

Descrição das ações realizadas:

- Conforme é possível observar nos relatórios anuais, ao longo do período da gestão diversas parcerias foram firmadas com instituições, órgãos e entidades públicas e privadas de Santa Cruz e região, as quais aproximaram a Universidade da comunidade local e trouxeram frutos para as instituições envolvidas;
- Foram realizadas diversas reuniões com dirigentes e/ou responsáveis de outras instituições e entidades da Região, na busca de novas estratégias, fortalecimento de parcerias e benefícios mútuos para ambas as instituições;
- Com o Instituto Federal do Rio Grande do Norte (IFRN - Campus de Santa Cruz/RN), há um Acordo de Parceria sendo proposto e discutido, e para isso um plano de atividades está sendo elaborado. Além disso, algumas parcerias foram firmadas ao longo da gestão por meio de ofícios, em especial no tocante ao uso de espaços acadêmicos e esportivos do IFRN pela comunidade acadêmica da FACISA;
- Com a Associação de Catadores de Materiais Recicláveis (ACAMARE), foi firmado em 2022 um Termo de Compromisso que tem por objeto a destinação do material reciclável descartado pela FACISA para a Associação;
- Com a Secretaria Municipal de Saúde de Santa Cruz/RN, foram realizadas várias reuniões, tendo a FACISA enviado uma proposta de contratualização dos serviços das clínicas-escolas da Unidade, a qual segue aguardando análise jurídica do município;
- O Termo de contrapartida entre UFRN e Secretaria de Saúde Pública (SESAP/RN) foi assinado em 2023, cuja participação da FACISA foi ativa, sobretudo, no levantamento de contrapartidas realizadas;
- Em 2022, foi enviada uma proposta de Termo de Aditivo para atualização do Contrato Organizativo de Ação Pública de Ensino-Saúde (COAPES), porém o jurídico da SESAP/RN avaliou que deveria ser feito um novo contrato do COAPES.

4.2 Desenvolvimento Acadêmico

Objetivo: Promover a Excelência da Formação Acadêmica nos Cursos de Graduação e de Pós-Graduação						
Indicadores	Alcance de Metas					Resultado
06 - Taxa de cursos com conceito 4 ou 5 no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	Metas	2020	2021	2022	2023	ALCANÇADA
	Prevista	100%	100%	100%	100%	
	Alcançada	100%	100%	100%	100%	
07 - Taxa de sucesso dos Cursos de Graduação da FACISA	Metas	2020	2021	2022	2023	ALCANÇADA
	Prevista	54%	57%	54%	57%	
	Alcançada	53,74%	70%	84,43%	126%	
08 - Taxa de evasão nos cursos	Metas	2020	2021	2022	2023	ALCANÇADA

de graduação	Geral	6,42%	6,42%	6,42%	5%	
		7,54%	3,53%	6,23%	---	
	Cotistas	7,48%	7,48%	7,48%	6%	
		12,64%	2,26%	5,34%	---	
09 - Índice de participação discente em projetos de ensino, monitoria e tutoria	Metas	2020	2021	2022	2023	ALCANÇADA
	Prevista	18%	20%	17%	18%	
	Alcançada	17,5%	16,4%	17,44%	17,65%	
10 - Participação docente na formação da Residência Multiprofissional no Hospital Universitário Ana Bezerra (HUAB)	Metas	2020	2021	2022	2023	ALCANÇADA
	Prevista	28	29	29	30	
	Alcançada	25	29	30	30	
11 - Número de docentes vinculados à pós-graduação da FACISA	Metas	2020	2021	2022	2023	ALCANÇADA
	PPGSACOL	16	17	15	15	
		13*	18	16	17	
	PPGCREAB	14	15	15	16	
		13*	19	15	15	
12 - Índice dos programas de pós-graduação estabelecido pela avaliação CAPES	Metas	2020	2021	2022	2023	ALCANÇADA
	Prevista	---	100%	---	---	
	Alcançada	---	100%	100%	---	
13 - Número de atividades acadêmicas com a intencionalidade da Interprofissionalidade	Metas	2020	2021	2022	2023	ALCANÇADA
	Prevista	1	2	4	6	
	Alcançada	3	4	4	9	
14 - Taxa de Participação Discente da FACISA em projetos de pesquisa	Metas	2020	2021	2022	2023	NÃO ALCANÇADA
	Prevista	24%	28%	25%	28%	
	Alcançada	14,18%	23,98%	20,39%	27,41%	
15 - Número de projetos de pesquisa executados na FACISA	Metas	2020	2021	2022	2023	ALCANÇADA
	Prevista	+ 5%	+ 5%	125 projetos	130 projetos	
	Alcançada	+ 6,78%	+ 38,57%	130 projetos	150 projetos	
16 - Total de publicações científicas indexadas ligadas a projetos de pesquisa executados na Unidade	Metas	2020	2021	2022	2023	NÃO SE APLICA
	Prevista	+ 5%	+ 5%	25	30	
	Alcançada	---	---	25	---	
17 - Trabalhos apresentados em eventos indexados de ensino, pesquisa e extensão	Metas	2020	2021	2022	2023	NÃO SE APLICA
	Ensino	+ 5%	+ 5%	+ 5%	+ 5%	
		---	---	---	---	
	Pesquisa	+ 5%	+ 5%	+ 5%	+ 5%	
		---	---	---	---	

	Extensão	+ 5%	+ 5%	+ 5%	+ 5%	
		---	---	---	---	
18 - Taxa de Publicação com parcerias internacionais dos docentes vinculados à pós-graduação da FACISA	Metas	2020	2021	2022	2023	ALCANÇADA
	Prevista	+ 2%	+ 2%	+ 2%	+ 4%	
	Alcançada	+23,33%	+ 7,7%	- 17,1%	+ 6,93%	
19 - Participação de discentes da FACISA em mobilidade	Metas	2020	2021	2022	2023	NÃO SE APLICA
	Interna	---	1	1	1	
		---	---	2	1	
	Externa	---	---	---	1	
		---	---	---	0	
20 - Taxa de Participação Discente em Extensão	Metas	2020	2021	2022	2023	ALCANÇADA
	Prevista	52%	56%	50%	52%	
	Alcançada	44,25%	35,41%	58,93%	66,63%	
21 - Número de Ações de Extensão executadas na FACISA	Metas	2020	2021	2022	2023	ALCANÇADA
	Prevista	88%	90%	110 ações	120 ações	
	Alcançada	77%	95,4%	135 ações	156 ações	
22 - Realização de eventos de extensão	Metas	2020	2021	2022	2023	ALCANÇADA
	Prevista	+ 2%	+ 3%	+ 5%	+ 5%	
	Alcançada	- 61%	+ 71%	+ 55%	+ 25%	
23 - Número de programas e produtos na FACISA (extensão)	Metas	2020	2021	2022	2023	NÃO ALCANÇADA
	Programas	---	5	2	3	
		---	0	3	3	
	Produtos	3	5	3	5	
		5	1	7	1	
24 - Número de PPC's atualizados	Metas	2020	2021	2022	2023	NÃO ALCANÇADA
	Prevista	---	4	4	---	
	Alcançada	---	1	3	---	

Descrição das ações realizadas:

- Foram criadas Comissões Permanentes para discutir pautas e conduzir ações relacionadas ao ensino, pesquisa e extensão;
- A Comissão Permanente em Educação (composta pelos membros da Diretoria Acadêmica, coordenadores de curso e presidentes de Núcleo Docente Estruturante, NDE) tratou de pautas como: atualização dos projetos pedagógicos, creditação da extensão e auxílio na elaboração e execução dos PATCGs;
- A Comissão Permanente de Interprofissionalidade conduziu as seguintes pautas: estudo e criação de um componente interprofissional – Saúde e Cidadania (SACI) Interprofissional (60h) comum aos 4 cursos, fomentar discussões e ações acerca da interprofissionalidade na unidade, mapear ações de pesquisa e extensão interprofissionais e ampliar discussões sobre componentes com potencialidade de serem estruturados de forma interprofissional;
- Anualmente foram desenvolvidas ações, tais como:
 - 1) Acolhimento de ingressantes (com participação de diversos setores da FACISA - assistência social, secretaria das coordenações, biblioteca, clínicas escolas, entre outros - e do Campus Central – Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (PROAE), PROGRAD, Ouvidoria e Secretaria de Assuntos Internacionais (SIR);
 - 2) SAP: a qual era elaborada por uma Comissão temporária, com representatividade dos 4 cursos de graduação, desta forma nestes 4 anos foram tratados diversas temáticas, como: inclusão, saúde mental, uso de tecnologias no ensino, como estruturar projetos de ensino, pesquisa e extensão (com participação da Pró-Reitoria de Administração (PROAD), Pró-Reitoria de Extensão - PROEX e Pró-Reitoria de Pesquisa -PROPESQ);
 - 3) Encontro de Orientadores Acadêmicos: que tem como objetivo orientar e instrumentalizar os orientadores acadêmicos no seu fazer, dentre os temas desenvolvidos nos encontros temos: Acessibilidade e discentes CPD, Mobilidade estudantil, Atividades Complementares, Evasão e Reprovação, além de compartilhamento de experiências exitosas;
 - 4) Capacitação Docente: anualmente, a diretoria acadêmica articulou capacitações periódicas para os docentes sobre diversos temas (foi realizado um levantamento com temas de interesse dos mesmos, via *Google Forms*) como: TICs, Interprofissionalidade, métodos de avaliação, entre outros.
- Foram realizados encontros entre a Divisão de Acompanhamento de Curso de Graduação (DIACOM), Coordenadoria de Planejamento e Avaliação Acadêmica (COPAV) e PROEX com as coordenações de curso para promover discussões sobre a atualização do PPCs, bem como outras questões operacionais;
- No tocante à pesquisa foi criada a INICIATIVA COMPARTILHANDO SABERES - um site que abriga contatos e apresentações de grupos de pesquisa da unidades e outras unidades parceiras (HUAB, IFRN, Escola Multicampi de Ciência Médicas -EMCM) com o intuito de fomentar parcerias em projetos de pesquisa e divulgar o trabalho dos grupos de pesquisa;
- Na tentativa de promover a divulgação dos editais de seleção dos projetos de ensino, pesquisa e extensão, foi elaborado um documento (disponível no site da FACISA) que sistematiza a divulgação das seleções e outras notícias em diversos ambientes digitais (site, Instagram, e-mail);
- Em articulação com a PROGRAD, foram acrescentados novos períodos para cadastro de monitoria

voluntária por meio de edital;

- Foram estruturadas ações junto ao PHE (Programa de Hábitos de Estudo - DASE) que organizou em 2022 e 2023 palestras com discentes com foco em temas como: técnicas para falar em público: como apresentar bons seminários, ansiedade frente às provas e organizando a rotina de estudo;
- Foi criado o projeto ENADE-SE com o objetivo de validar o exame ENADE como componente obrigatório, e dessa forma ser desenvolvido de forma contínua e semestral;
- Foram conquistadas junto à Comissão Permanente de Desenvolvimento Institucional (CPDI), duas vagas de carácter estratégico, uma para o programa de pós-graduação em Ciências de Reabilitação, na área de Neuropsicologia e outra para área de Semiologia e Semiotécnica da Enfermagem e Atenção Básica e Saúde da Família, com ênfase em imunização para o curso de enfermagem e programa de pós-graduação em saúde coletiva;
- Foram articuladas reuniões e encontros com Pró-Reitoria de Pós-Graduação (PPG), bem como com coordenadores dos cursos de pós e seus membros, a fim de discutir a avaliação da CAPES e estabelecer ações para ampliação e fortalecimento da pós-graduação, com vistas à implementação de programa de doutorado;
- A Unidade foi contemplada com vaga de professor visitante para o programa de pós-graduação em Saúde Coletiva em 2022 e renovado em 2023;
- Em articulação com a PPG, a FACISA foi contemplada no Edital para criação de Escolas de Altos Estudos;
- Em reunião com as coordenações da pós-graduação foi discutida a necessidade dos programas elaborarem uma proposta de distribuição do esforço docente e traçar perfis de novas vagas estratégicas a partir da necessidade do programa;
- Foi realizado o acompanhamento do Plano de Ação Quadrienal de Pós-Graduação (PAQPG) do PPGCREAB e do PPGSACOL junto às coordenações e à PPG.

Objetivo: Apoiar o Desenvolvimento de Metodologias Inovadoras e Inclusivas de Promoção da Melhoria do Ensino

Indicadores	Alcance de Metas					Resultado
	Metas	2020	2021	2022	2023	
25 - Número de Componentes que utilizam recursos didáticos inovadores e/ou inclusivos	Enfermagem	10%	20%	20%	25%	ALCANÇADA
	(Alcançada)	31,34%	54,17%	---	---	
	Fisioterapia	10%	20%	20%	25%	
	(Alcançada)	42,86%	69,07%	---	---	
	Nutrição	10%	20%	20%	25%	
	(Alcançada)	30,55%	91,67%	---	---	
	Psicologia	10%	20%	20%	25%	

	(Alcançada)	43,05%	100%	---	---	
	PPGSACOL	10%	20%	20%	25%	
	(Alcançada)	46,43%	63,63%	---	---	
	PPGCREAB	10%	20%	20%	25%	
	(Alcançada)	39,13%	61,11%	---	---	

Descrição das ações realizadas:

- O uso de TICs foi um tema abordado nas Semanas de Avaliação e Planejamento da FACISA.
- Foram promovidos encontros com coordenadores de pesquisa e ensino do IFRN para fomento de parcerias no desenvolvimento de TICs;
- As novas tecnologias do *Google for Education* foram agregadas com uso do email institucional, o uso dessas ferramentas foi difundido por meio de encontros e disponibilidade de tutoriais.
- Foi articulado juntamente com a EMCM, CCS e Centro de Biociências (CB), uma colaboração para apoio ao desenvolvimento da plataforma Multiprova para avaliações/atividades práticas.
- Em 2023, foi elaborado um questionário no *Google Forms* para diagnóstico de uso de metodologias inovadoras de ensino no ano de 2022, com a participação de 27 respondentes, sendo 85,2% afirmaram usar essas metodologias.

Objetivo: Estimular a Integração entre as diferentes áreas intra e entre os cursos de Formação, bem como entre os eixos de atuação da Universidade (Ensino, Pesquisa e Extensão)

Indicadores	Alcance de Metas					Resultado
26 - Número de atividades integradas	Metas	2020	2021	2022	2023	ALCANÇADA
	Prevista	2	5	8	10	
	Alcançada	8	5	8	+ de 15	
27 - Número de ações artísticas e culturais relacionadas a temas acadêmicos de relevância social	Metas	2020	2021	2022	2023	ALCANÇADA
	Prevista	---	5%	7 ações	10 ações	
	Alcançada	---	---	11 ações	11 ações	

Descrição das ações realizadas:

- Foram criadas as Comissões: Comissão Permanente em Educação e Comissão de Interprofissionalidade e Integração;
- Foram mapeadas e executadas diferentes atividades integradas realizadas na Unidade;
- Foi criado um calendário de ações artísticas culturais temáticas e desportivas por meio do projeto FACISA em movimento;
- Foi criada iniciativa compartilhando saberes dos grupos de pesquisas com objetivos de aproximar os grupos de pesquisa e incentivar a colaboração interinstitucional;

- Foi elaborado um Google *Forms* para levantamento de demandas de atividades artístico-culturais e foram articuladas ações artístico-culturais da FACISA com os grupos de arte e cultura da do departamento de arte da UFRN e o NAC (Núcleo de Arte e Cultura) em conformidade com a consulta realizada e disponibilidade dos grupos artísticos;
- Foram promovidas atividades artístico-culturais de interação com a realidade social local, por meio de maior aproximação da FACISA com a secretaria de Cultura e organizações não governamentais de Santa Cruz/RN;
- Foram mapeadas as datas comemorativas com temática educacional e promoção de eventos alusivos, em parceria com a PROEX e Fundação Norte Riograndense de Pesquisa e Cultura (FUNPEC);
- Foi divulgada a importância do registro das ações artísticas e culturais entre docentes e discentes;
- Em articulação com a PROEX e FUNPEC, foram criados e desenvolvidos os projetos: FACISA em movimento; 15 anos da FACISA: uma programação esportiva, cultural e científica em celebração da interiorização do ensino superior do Estado do Rio Grande do Norte; CineFACISA, a fim de cadastro e realização de atividades integradoras de cunho esportivo e cultural;
- Foram realizadas seletivas interna da mais bela voz da FACISA para indicação dos representantes para o concurso anual da mais bela voz estudantil do município de Santa Cruz;
- Foi articulada juntamente com a PROEX e secretaria de cultura do município de Santa Cruz a realização do festival da Música Potiguar Brasileira.

Objetivo: Assegurar o Desenvolvimento de Ações de Apoio e de Assistência Estudantil

Indicadores	Alcance de Metas					Resultado
	Metas	2020	2021	2022	2023	
28 - Nível de satisfação quanto ao apoio dado aos estudantes	Prevista	> 50%	> 50%	> 60%	> 60%	NÃO SE APLICA
	Alcançada	> 50%	---	---	---	

Descrição das ações realizadas:

- Foi realizado um microdiagnóstico da FACISA a partir do diagnóstico elaborado pela PROAE no ano de 2020, quanto ao nível de satisfação dos estudantes em relação ao apoio e à assistência oferecida. Posteriormente, a PROAE não manteve a aplicação do diagnóstico;
- Foram aplicados questionários junto ao corpo discente acerca do ensino remoto e das condições psicossociais e materiais para desenvolvê-lo;
- Foi destinada uma bolsa de apoio de técnico para o setor de Serviço Social;
- Foram articuladas reuniões com PROAD, PROAE, PROPLAN, Diretório Acadêmico (DA) e Centros Acadêmicos (CAs) da FACISA para discussão e propostas de ajustes do auxílio estudantil;
- Foram utilizadas as mídias sociais (Instagram) e site da FACISA para divulgar as medidas e as ações adotadas para apoio e assistência;

- Foi induzido o desenvolvimento de práticas educacionais facilitadoras de aprendizado e maior incentivo ao aprendizado nos períodos de maior evasão diagnosticada;
- Foram fortalecidos os mecanismos de apoio educacional, psicossocial e econômico aos estudantes com vulnerabilidade socioeconômica e com necessidades educacionais especiais;
- Foram realizados encontros anualmente dos orientadores acadêmicos no intuito de promover uma maior participação no acompanhamento dos discentes, com foco em encaminhamentos que possam ajudar a sanar as dificuldades percebidas por estes;
- Foram difundidos os serviços de assistência da Ouvidoria da UFRN e de apoio estudantil, por diferentes meios de comunicação oficiais e com a participação de membros da Ouvidoria e da PROAE na semana de acolhimento dos estudantes.

Objetivo: Viabilizar Estratégias de Inclusão e de Acessibilidade para a Comunidade Acadêmica da Unidade

Indicadores	Alcance de Metas					Resultado
	Metas	2020	2021	2022	2023	
29 - Número de ações de inclusão e acessibilidade desenvolvidas	Metas	2020	2021	2022	2023	ALCANÇADA
	Prevista	+ 5%	+ 5%	+ 5%	+ 5%	
	Alcançada	9	+ 67%	+ 20%	+ 5,5%	
30 - Nível de satisfação dos estudantes com Necessidades Educacionais Especiais (NEE) quanto às estratégias implementadas de inclusão e acessibilidade	Metas	2020	2021	2022	2023	ALCANÇADA
	Prevista	100%	100%	100%	100%	
	Alcançada	---	---	100%	100%	
31 - Número de Ações Afirmativas	Metas	2020	2021	2022	2023	ALCANÇADA
	Prevista	2	6	8	10	
	Alcançada	5	6	9	11	

Descrição das ações realizadas:

- A Comissão Permanente de Inclusão e Acessibilidade (CPIA) foi implementada na FACISA em 2021;
- A partir dos relatórios enviados da CPIA, conjuntamente à Diretoria administrativa, foram implementadas adaptações em vários espaços físicos da FACISA para garantir a acessibilidade arquitetônica dos estudantes;
- Durante a Pandemia da COVID-19, foi aplicado um questionário com objetivo de avaliar as necessidades de acessibilidade quanto ao ensino remoto;
- Foi realizado o seminário virtual sobre inclusão e acessibilidade de pessoas com baixa visão, onde ocorreu a discussão sobre a autodescrição;
- Foi utilizado os PATCGs dos cursos de graduação para identificar o quantitativo de estudantes com NEE por curso;
- A pauta de inclusão e acessibilidade foi inserida em reuniões de planejamento com orientadores

acadêmicos;

- Foi realizado um diagnóstico sobre a acessibilidade atitudinal;
- Foram desenvolvidas ações voltadas à acessibilidade comunicacional, metodológica e atitudinal, sendo incorporadas metodologias com elementos acessíveis em aulas práticas;
- Foi estimulado a elaboração de projetos com a temática da acessibilidade e Trabalhos de Conclusão de Curso visando a acessibilidade comunicacional e a acessibilidade atitudinal em que incorpore a eliminação de barreiras na comunicação interpessoal;
- Foram desenvolvidos projetos de ensino e monitoria voltados para temática de inclusão e acessibilidade, a saber, “Educação inclusiva: atualizando e adaptando o ensino de morfofisiologia humana para pessoas com necessidade específicas da FACISA/UFRN; Adaptando o ensino de morfofisiologia humana para pessoas com necessidades auditivas e visuais na FACISA/UFRN.”;
- Foi construída uma ferramenta que inicialmente fornece informações ao docente de disciplinas experimentais um relatório sobre as condições de acessibilidade do local permitindo que o docente avalie as condições de segurança da aula no local para todas as pessoas, incluindo aquelas com necessidades especiais (NEE);
- No tocante às ações afirmativas, a FACISA criou uma unidade local do Núcleo Interdisciplinar de Estudos em Diversidade Sexual, Gênero e Direitos Humanos (Núcleo TIRÉSIAS);
- Houve a inclusão de temas relacionados às ações afirmativas na Semana de Avaliação e Planejamento (SAP) e no Encontro dos Orientadores Acadêmicos, com a participação da representação da Comissão de Verificação Étnico-Racial;
- Houve o incentivo à Participação da comunidade acadêmica no ciclo de aulas abertas componente "Saúde da População Negra" e nos cursos ofertados pela PROGESP e pelo Ambiente Virtual de Aprendizagem do SUS (AVASUS);
- O regimento interno do programa de pós-graduação em Saúde Coletiva da FACISA foi ajustado à luz da política de Inclusão e Acessibilidade da UFRN. No entanto, ainda passará pela comissão da pós-graduação para acatar algumas sugestões sobre deixar o ponto mais claro.
- Em parceria com a Associação de Surdos de Santa Cruz (ASSC), ocorreu a participação de membros da associação durante a SAP/2023; cessão do Auditório da FACISA para realização de palestra da ASSC; e foi realizado um curso básico de capacitação em LIBRAS no ano de 2023, com a participação de servidores da FACISA;
- Ao longo do último quadriênio, em parceria com a Divisão de Capacitação e Educação Profissional (DCEP/PROGESP) ou por meio da CPIA, a FACISA conseguiu ofertar cursos ou ações de extensão com capacitações em Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS) e Braille, tanto para servidores como para os alunos da Unidade;
- Foram promovidas discussões e capacitação com os servidores da FACISA sobre o tema do “Assédio Sexual e Moral na Universidade”.

4.3 Gestão de Pessoas e Processos

Objetivo: Modernizar as Práticas Administrativas e a Comunicação Institucional, com Foco na Inovação e na Eficiência						
Indicadores	Alcance de Metas					Resultado
32 - Percentual de processos descentralizados	Metas	2020	2021	2022	2023	ALCANÇADA
	Prevista	---	50%	65%	80%	
	Alcançada	---	75%	83,3%	83,3%	
33 - Criação de Cartas de Serviço	Metas	2020	2021	2022	2023	NÃO ALCANÇADA
	Prevista	---	50%	60%	70%	
	Alcançada	---	37,5%	50%	50%	
34 - Média dos índices de satisfação de reserva de espaços de uso comum	Metas	2020	2021	2022	2023	ALCANÇADA
	Prevista	---	50%	60%	65%	
	Alcançada	---	62,86%	92%	84,31%	
Descrição das ações realizadas:						
- Os processos passíveis de descentralização foram identificados e 83,3% processos foram descentralizados. O trabalho de descentralização conseguiu aperfeiçoar processos complexos e importantes, como de inventário anual e de solicitações de auxílios financeiros; - Foram elaboradas 07 cartas de serviços (Setor do Serviço de Saúde, Setor de Tecnologia da Informação, Setor de Aulas, Secretaria da Direção Acadêmica, Secretaria da Diretoria Administrativa, Serviço de Material e Patrimônio e Setor de Pessoal), as quais foram formatadas pela Biblioteca da FACISA; - O instrumento de agendamento de reserva, controle e publicização do uso de espaços comuns foi modernizado em esforço conjunto do Setor de Aulas e suporte do Setor de TI; - Foi elaborado questionário de avaliação do nível de satisfação de reserva dos espaços comuns, aplicado anualmente, apresentado no CONFACIS e discutido entre a direção, diretorias e setores envolvidos para constante melhoria.						

Objetivo: Intensificar e Apoiar Estratégias que visem o Desenvolvimento dos Servidores da Unidade						
Indicadores	Alcance de Metas					Resultado
35 - Taxa de atividades de capacitação / índice de alcance das capacitações	Metas	2020	2021	2022	2023	ALCANÇADA
	Prevista	> 50%	> 50%	> 60%	> 60%	
	Alcançada	65,77%	40,67%	54,5%	61,8%	
36 - Percentual de servidores	Metas	2020	2021	2022	2023	ALCANÇADA

por categoria com pós-graduação Considerando o grau máximo	Doutorado Docente	88%	95%	95%	96%
		88,5%	94,8%	95%	96,25%
	Mestrado Docente	12%	5%	5%	4%
		11,5%	5,2%	5%	3,75%
	Doutorado TAE	4%	4%	4%	4%
		4,25%	4,35%	4,35%	4,25%
	Mestrado TAE	39%	39%	39%	41%
		38,30%	37%	43,48%	42,55%
	Especialização TAE	37%	37%	37%	39%
		36,17%	43,48%	43,48%	51,06%

Descrição das ações realizadas:

- Foi realizado um microdiagnóstico situacional de capacitação dos servidores da FACISA. No ano 2022, houveram 134 participações em cursos de capacitação com status de aprovado;
- Foi realizada consulta sobre interesse em novos cadastros para instrutores de capacitações;
- Anualmente, foi incentivado, com ampla divulgação, o preenchimento do Levantamento de Necessidades de Capacitação (LNC) e as ofertas dos cursos de capacitação disponíveis nas plataformas AVASUS e SIGRH;
- Todas solicitações de afastamento para capacitação foram atendidas pela gestão da Unidade;
- Em parceria com a Divisão de Capacitação e Educação Profissional, foram realizados cursos de capacitação presencialmente na unidade, dentre estes, destaca-se que foram realizadas Oficinas com os servidores da FACISA para elaboração dos planos gerenciais e individuais do Programa de Gestão e Desempenho (PGD, foi realizado o CAP - 1º Ciclo de Diálogos sobre o PGD: Gestão da Mudança e o Papel da Liderança (Turma 1 - Santa Cruz) e o curso de capacitação em Libras e em Braille;

Objetivo: Viabilizar Ações Voltadas para a Promoção de Saúde e a Qualidade de Vida dos Servidores, Discentes e Terceirizados

Indicadores	Alcance de Metas					Resultado
37 - Índice de qualidade de vida do trabalho dos servidores da Unidade, calculado no microdiagnóstico de Qualidade de Vida no Trabalho (QVT)	Metas	2020	2021	2022	2023	NÃO SE APLICA
	Prevista	---	7,1	---	7,8	
	Alcançada	---	---	---	---	
38 - Número de Atividades Esportivas	Metas	2020	2021	2022	2023	ALCANÇADA
	Prevista	---	6	6	8	
	Alcançada	---	---	10	14	

Descrição das ações realizadas:

- A adesão ao programa de QVT foi incentivada sendo enviado comunicado às chefias, recomendando planejamento das atividades do setor de modo a viabilizar a participação do servidor. Para atividades presenciais no Campus central, foi realizada consulta de interesse e disponibilizado transporte;
- Todas as ações do QVT foram amplamente divulgadas e endereçadas aos e-mails institucionais e publicizados nas redes sociais das contas oficiais da FACISA e do Setor de Saúde da FACISA;
- Após a retomada das atividades presenciais na UFRN, foram ofertadas atividades presenciais do QVT na unidade no formato de oficinas com jogos, gincanas, e temas sobre saúde mental, assédio e mediação de conflitos foram abordados;
- Foi implementada uma comissão de Monitoramento COVID-19 da FACISA, a qual atuou de julho de 2020 até meados de 2023, realizando 648 atendimentos e 631 encaminhamentos para testagem ;
- Foram produzidos materiais, orientações e treinamentos sobre a implementação do protocolo de segurança da UFRN na FACISA;
- Em parceria com docentes, técnicos e estudantes do curso de Enfermagem foram realizadas campanhas de vacinação para toda comunidade acadêmica, entre as quais destacam-se; COVID-19, Influenza, Sarampo e Febre Amarela.
- O Setor de Saúde viabilizou campanha para testagem para COVID-19 por demanda espontânea, realizando 94 testes em julho de 2023 ;
- Foi fornecido apoio para realização do Exames Periódicos no Campus central para servidores interessados e, após o início do exercício da nova servidora Médica, foi organizada a retomada dos exames periódicos presencial na unidade.
- Retomada e fortalecimento dos Jogos Internos da FACISA, com realização de novas modalidades esportivas;
- Criação da Corrida da FACISA realizada anualmente nas ruas de Santa Cruz, sob planejamento e organização do projeto “FACISA em Movimento”;
- Realização de parceria com o IFRN para uso de espaços esportivos por alunos e servidores da Unidade;
- Após articulação junto à PROAE, houve a manutenção de um bolsista de apoio técnico para auxiliar no desenvolvimento e realização de práticas esportivas na FACISA;
- Foram firmadas parcerias com instituições do município para reserva de horários em espaços esportivos para treinamento de alunos da FACISA (Secretaria Municipal de Esportes, Escola Estadual Francisco de Assis Dias Ribeiro);
- Após articulação com pró-reitorias (PROAE e PROEX) para obtenção de recursos via projetos de extensão, foi feita uma parceria com a FUNPEC para aquisição de materiais e itens esportivos para a FACISA.

- Entre 2020 e 2023 foram adquiridos 234 novos bens permanentes, totalizando R\$ 457.228,49 em investimento de capital.

- Os inventários da Unidade e de suas subunidades têm sido realizados anualmente, mantendo atualizada uma base de dados confiável para avaliação do patrimônio. As atualizações têm sido usadas para identificar as necessidades de reposição, manutenção e destinação de equipamentos. No último levantamento foram identificados 4.760 bens permanentes na Unidade.
- Atualmente a Biblioteca conta com 1153 títulos e 10036 exemplares, um crescimento de 110 títulos e 603 exemplares desde Janeiro de 2019.

Objetivo: Melhorar a Eficiência de ocupação de Espaços da Unidade

Indicadores	Alcance de Metas					Resultado
41 - Número de espaços novos e reestruturados	Metas	2020	2021	2022	2023	ALCANÇADA
	Prevista	+ 4	+ 2	+ 2	+ 2	
	Alcançada	6	8	5	2	

Descrição das ações realizadas:

- Durante o período do quadriênio, houve a criação e/ou reestruturação de 21 (vinte e um) espaços físicos da Unidade, redefinindo *layouts* de alguns ambientes e melhorando as condições físicas para o trabalho nesses setores;
- Obra de reparação do piso e da cobertura do SEPA; Obra de adequação do antigo Laboratório de Nutrição Experimental para criação do AMALab; Obra de adequação do espaço do Biotério para criação da Sala de Amplificação por PCR- Real Time; Reestruturação da Sala de setores da Direção Geral e Administrativa; Criação da Sala Multiuso; Criação de mais um gabinete para docentes; Criação de duas salas, utilizadas pelo setor de TI no segundo piso do bloco I; Nova sala do Setor de Aulas; Construção de UATR (Unidade de Armazenamento Temporário de Resíduos); Criação de Sala de Arquivo; Criação do Laboratório de Pesquisa em Psicologia.
- Durante o segundo semestre de 2023, iniciaram-se as obras para construção da Clínica Escola de Enfermagem, localizada no Bloco II da FACISA. Essa reforma impactou diretamente na readequação de outros espaços adjacentes, culminando em alterações estruturais em setores como a Clínica Escola de Fisioterapia (incluindo a recepção) e a sala da coordenação da Clínica Integrada da FACISA, a extinção da Anfiteatro e a criação de nova sala de aula (no 1º andar).
- O diagnóstico das necessidades de reparação e ampliação de espaços foi constante, com colaboração constante da SINFRA para elaboração de projetos estruturais, tais como de acessibilidade, de combate à incêndio, reformas de laboratórios, cercamento de novo terreno, projetos elétricos e de cobertura do anexo Miguel Lula, impermeabilização das coberturas dos blocos I e II, entre outros.
- Diversas articulações em busca de para investimentos para realização dos serviços em infraestrutura foram realizadas, destacando-se a obtenção de:
 - ① R\$1.001.594,00 (um milhão mil quinhentos e noventa e quatro reais) para construção da Clínica Escola de Enfermagem e para a compra de equipamentos.
 - ① R\$68.506,26 (sessenta e oito mil quinhentos e seis reais e vinte e seis centavos) para cercamento e demolição de benfeitorias em novo terreno na BR-226.

5 CONCLUSÃO

Diante de todos os dados apresentados no presente Relatório Quadrienal da FACISA, é possível afirmar que conseguimos atingir os objetivos pretendidos no Plano de Gestão 2019-2023. Em todos os relatórios anuais de gestão, aprovados no CONFACIS e publicados no site da FACISA, fica comprovado o bom desempenho de execução do Plano de Gestão para esse período, visto que o indicador 01 - Índice de execução dos objetivos - que representa o percentual do somatório de realização de todos os indicadores, foi alcançado em todos os anos avaliados.

Para reforçar esse ótimo resultado geral, importa registrar que dos 15 objetivos estratégicos 14 foram atingidos, pois na maioria dos indicadores pertencentes a cada objetivo, cumpriu-se o alcance de metas previstas. Outro dado em destaque é o somatório de indicadores que apresentaram resultados Alcançados. Dos 41 indicadores, tivemos 32 atingiram resultados positivos, sendo que apenas 04 não foram alcançados e nos demais “Não se Aplicou” o cálculo para obter o resultado em razão da ausência de dados necessários.

Este excelente desempenho da realização das metas e, por consequência, dos objetivos estratégicos alcançados, reflete o esforço coletivo de toda comunidade acadêmica da FACISA.

6 MENSAGEM FINAL DA GESTÃO 2019-2023

O quadriênio 2019-2023 se constituiu como um período de grandes desafios em todas as atividades profissionais e acadêmicas, com perdas irreparáveis para todos nós. Nos reinventamos com as novas adaptações impostas pelo contexto sanitário. Um capítulo de nossas vidas que também mudou a história das instituições de ensino superior (IES) no Brasil e, mesmo frente aos desafios, a Universidade Federal do Rio Grande do Norte não retrocedeu.

Nós, da FACISA, jamais deixamos de acreditar em um novo amanhã, buscando sempre a inserção acadêmica, o respeito e a pluralidade de pensamento de sua comunidade universitária, a ética e transparência ativa dos atos administrativos e acadêmicos e acima de tudo, o valor social da Universidade.

Mesmo em meio as adversidades nós crescemos, nossos cursos tiveram Nota 04 e 05 no ENADE e nossos cursos de pós graduação alcançaram notas 04 na CAPES elevando seus conceitos na avaliação, o que permite assegurar a qualidade do ensino da pesquisa e da extensão para todos nossos estudantes. Nossa infraestrutura não somente se reorganizou mas

expandiu em área física, mas também em área construída, consolidando ainda mais a presença da FACISA no interior do Rio Grande do Norte. Todos nós somos a comprovação de que o investimento na interiorização do ensino superior é fundamental para proporcionar oportunidades, com vistas a construção de uma sociedade mais justa.

Nosso agradecimento a toda Comunidade que acreditou e apoiou a Gestão desse Quadriênio, estaremos sempre prontos para tornar Nossa Unidade ainda mais forte e pronta para acolher as necessidades dos nossos estudantes, servidores, profissionais terceirizados mantendo uma educação com qualidade e de êxito para nossos egressos.